

Uw gezondheid, onze zorg

Sint-Andriesziekenhuis - Jaarverslag 2023



Beste lezer

Het jaar 2023 was voor velen, ook voor het Sint-Andriesziekenhuis, een uitdaging door de hoge energieprijzen. Niet enkel de energietransitie maar ook duurzaamheid in zijn brede context werden hierdoor versneld een belangrijker topic. U zal in dit jaaroverzicht kunnen lezen welke initiatieven het ziekenhuis genomen heeft om meer ESG (Environmental, Social en Governance) proof te worden. In lijn hiermee wordt dit jaaroverzicht dan ook voor het eerst enkel elektronisch verspreid.

Ook ons nieuwe elektronisch patiëntendossier PrimUZ, de introductie van een nieuw kwaliteitssysteem FlaQuM (Flanders Quality Model), de ingebruikname van de nieuwe pijnkliniek en de bouw van een nieuwe afdeling psychogeriatric en een nieuwe dienst fysiotherapie komen aan bod. Naast verdere investeringen in high tech medische apparatuur werd er vooral ook geïnvesteerd in medewerkers voor de ondersteunende diensten, verpleegkundigen en artsen zodat we verder onze kwalitatieve dienstverlening kunnen blijven aanbieden. Het is dan ook een waardering dat het Amerikaanse magazine Newsweek ons ziekenhuis voor het derde jaar op rij bij de 20 beste ziekenhuizen van België rangschikt. Dit resultaat is enkel mogelijk door de professionaliteit en het enthousiasme van al onze medewerkers.

De verwachte grote hervormingen in de gezondheidszorg staan nog steeds in de steigers. Dat geeft meteen ook de complexiteit van deze oefening aan. Deze noodzakelijke aanpassingen zijn, door de schaarste die er al is op de arbeidsmarkt samen met een toenemende vraag naar zorg, de komende jaren een steeds grotere uitdaging. Het is dan ook uitkijken wat deze hervorming concreet zal betekenen voor de ziekenhuizen en voor de regionale ziekenhuizen in het bijzonder. De kans is reëel dat, vooral door de budgettaire uitdaging, de trend naar meer centralisering zich zal voortzetten. Dit is zelfs logisch voor complexe en zeldzame pathologieën, maar het blijft noodzakelijk om een brede waaier van basispathologie dicht bij de patiënt aan te bieden wil een regionaal ziekenhuis nog een toekomst hebben. Evenmin is er al, in tegenstelling tot andere provincies, duidelijkheid over de toekomst van de netwerken in Noord- en Midden West-Vlaanderen. Wij dienen voorlopig dus nog te wachten om ons regionaal zorgstrategisch plan, dat we hebben opgemaakt in 2023, in te dienen teneinde in de toekomst verder in aanmerking te komen voor subsidiëring van investeringen. U zal het met ons eens zijn dat we de komende jaren nog voor grote uitdagingen staan.

Voor de drukke sportzomer start nemen we u eerst graag mee in ons jaaroverzicht van 2023. Het jaar waarin het Sint-Andriesziekenhuis zijn 100ste verjaardag vierde.



Peter Lauwyck
Gedelegeerd bestuurder



Chris Botterman
Voorzitter Raad van Bestuur



100 jaar Sint-Andriesziekenhuis

Het Sint-Andriesziekenhuis bestaat in 2023 100 jaar. Naar aanleiding van deze verjaardag werd er door Artha books een boek uitgegeven over de geschiedenis van het ziekenhuis: 100 jaar Sint-Andriesziekenhuis Tielt. Het boek geeft een mooi, historisch onderbouwd overzicht van de gezondheidszorg in Tielt en van het Sint-Andriesziekenhuis van 1923 tot op vandaag.

Aan het boek ging enorm veel opzoekingswerk vooraf waar heel wat mensen en organisaties aan bijdroegen waaronder Bérénice Vanrenterghem van De Roede van Tielt, auteur Dirk De Moor en fotograaf Isabel Debruyne. Het 180 pagina's tellende boek is geïllustreerd met tal van oude en nieuwe foto's die het geheel een unieke uitstraling geven.



Sint-Andriesdag

Ieder jaar op 30 november viert het ziekenhuis de naamdag van zijn patroonheilige. Dit jaar was een bijzondere editie vanwege het 100-jarig bestaan van het ziekenhuis. Daarom werd een eucharistieviering georganiseerd in de Sint-Pieterskerk voorgegaan door bisschop Mgr. Lode Aerts.

Start bouw 4de en 5de verdieping

Begin 2023 zijn de werfwerkzaamheden gestart voor de nieuw te bouwen 4de en 5de verdieping bovenop een bestaand deel van het ziekenhuis. De afdelingen fysiotherapie en psychogeriatricie zullen hier worden ondergebracht. De oplevering van de werken is voorzien voor het najaar van 2024.

Lees er meer over >

Verpleegkundigen Sint-Andries met B-Fast naar Turkije

Sandy (verpleegkundige spoedafdeling), Ward (verpleegkundige intensieve zorg) en David (nachtverpleegkundige op de spoedafdeling) vertrokken in februari met B-Fast voor 14 dagen naar Turkije om hulp te bieden aan de slachtoffers van de aardbeving in Turkije en Syrië.

Bekijk de video 

 Visual leen noty liggend

Verpleegkundige Leen finaliste Nurse of the Year

Verpleegkundige Leen werd op donderdag 16 februari 2023 finaliste van Nurse of the Year, een initiatief van Care Talents, onderdeel van de HR-expert House of Talents. Het doel van 'Nurse of the Year' is in de eerste plaats om alle zorgverleners de aandacht en waardering te bezorgen die ze meer dan ooit verdienen.

Lees er meer over 

Michael Vanthourenhout reed nieuw Sportmedisch Centrum als eerste in

Op vrijdag 10 maart 2023 vond de officiële opening van het Sportmedisch Centrum plaats. Sindsdien kan de beginnende en ervaren, de recreatieve en competitieve sporter er terecht voor medische begeleiding en advies. Belgisch en Europees kampioen veldrijden Michael Vanthourenhout mocht als eerste het centrum “inrijden”.

Bekijk de video 

Lees er meer over 

Wandel eens door een reuzendarm

Maart is de internationale maand tegen darmkanker. Ook de maagdarmspecialisten van het Sint-Andriesziekenhuis zetten in op sensibilisering en preventie. Zo stond er in de week van 13 maart 2023 onder meer een reuzendarm opgesteld in de inkomhal en was er op 15 maart een infosessie voor de bevolking rond darmoliepen en -kanker.

Lees er meer over >

Marialoopschool schenkt 'Zorgmoatjes' aan Sint-Andriesziekenhuis

De Marialoopschool uit Meulebeke wil kinderen van ouders of grootouders met kanker ondersteunen door hen een zelfgemaakte knuffel te geven, een 'Zorgmoatje' aan wie ze al hun zorgen omtrent het ziekteproces van hun (groot)ouder kwijt kunnen.

Lees er meer over >

Sint-Andriesziekenhuis voor het 2de jaar op rij in ranking World's Best Hospitals

Het Amerikaanse nieuwsmagazine Newsweek en het wereldwijde databedrijf Statista publiceerden voor het vijfde jaar op rij de lijst van 's werelds beste ziekenhuizen. Voor 2023 werden meer dan 2.300 ziekenhuizen in 28 landen gerangschikt. De lijst is gebaseerd op drie gegevensbronnen: aanbevelingen van medische experts (artsen, ziekenhuismanagers, gezondheidswerkers), resultaten van patiëntenonderzoeken en medische prestatie-indicatoren. Dit jaar staat het Sint-Andriesziekenhuis met 73,46% op de 17de plaats voor België.

Naar de ranking >

Sint-Andriesziekenhuis investeert in ultramoderne operatierobot Hugo™ RAS

In maart werd de chirurgische vierarmige robot Hugo™ RAS in gebruik genomen. Operaties kunnen dankzij dit gloednieuwe robotsysteem met nog meer precisie worden uitgevoerd. Voor de patiënt betekent dit een vlottere operatie, minder complicaties, kleinere littekens en uiteindelijk ook een kortere ziekenhuisopname.

Bekijk de video 

Lees er meer over 

Zero Waste Week

Het Sint-Andriesziekenhuis nam voor de tweede keer deel aan de Zero Waste Week. Dit is een project van de Mondiale Raad, Stad Tielt, Avansa MZW en vzw WOP! rond afvalvermindering, omgaan met verspilling, hergebruik en herstel. Marlies Van Wemmel bracht in het kader daarvan een boeiende avond in het ziekenhuis rond een heel jaar geen nieuwe spullen kopen. Ze lichtte haar basisprincipes en drijfveren toe aan de hand van soms grappige anekdotes.

Dag van de Medewerker

12 mei, de Dag van de Verpleging, werd binnen het Sint-Andriesziekenhuis uitgebreid naar de Dag van de Medewerker. Want elke medewerker telt en is een schakel in de keten van onze ziekenhuiswerking. Die morgen werd iedereen getrakteerd op een heerlijk, royaal ontbijt. Bedankt #topzorgers voor jullie gewaardeerde inzet!

Volgende stap in het nieuwe elektronisch patiëntendossier

Nadat in het ziekenhuis eind 2022 de afsprakenmodule en het administratief dossier werden opgestart, vond in 2023 de ingebruikname plaats van het verpleegkundig en medisch dossier in PrimUZ, een elektronisch patiëntendossier gebouwd door UZ Brussel. Zo zal stilaan het papieren dossier verdwijnen en wordt de dienstverlening verder gedigitaliseerd.

Sint-Andriesziekenhuis erkend als regionaal traumacentrum voor zwaargewonde slachtoffers van ongevallen

Het Sint-Andriesziekenhuis heeft een internationale erkenning als regionaal traumacentrum behaald. In het traumacentrum zijn een urgentieteam en meerdere specialisten 24/7 beschikbaar voor de opvang, behandeling, ondersteuning en revalidatie van patiënten na een ernstig ongeval. Het Sint-Andriesziekenhuis werd als eerste in West- en Oost-Vlaanderen erkend als regionaal traumacentrum en voldoet hiermee aan strenge internationale standaarden.

Lees er meer over >

Keuken Sint-Andriesziekenhuis wint Gault & Millau-award

De keuken van het Sint-Andriesziekenhuis mocht de Innovation in Catering Award in ontvangst nemen tijdens de Catering Awards van Gault&Millau. Het resultaat van geslaagd teamwork onder leiding van diensthoofd voeding Rob Van Rompuy en een succes waar ze uiteraard fier op zijn.

Lees er meer over >

Open Bedrijvendag 2023

Het Sint-Andriesziekenhuis mocht maar liefst 3.150 bezoekers verwelkomen tijdens Open Bedrijvendag op zondag 1 oktober en dit dankzij de inzet van vele medewerkers. De bezoekers konden meer dan 30 info- en demostands bezoeken, er was heel wat kinderanimatie en het bezoek kon afgerond worden in de tent met live muziek, drinks en foodbars.

Bekijk video- en fotoreportage [>](#)

10-daagse van de Geestelijke Gezondheid

Van 1 t.e.m. 10 oktober vond de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid plaats. Die dagen wordt met tal van organisaties het belang van geestelijke gezondheid en veerkracht in de kijker gezet. Binnen het Sint-Andriesziekenhuis zijn meerdere diensten hierbij betrokken: de dienst psychiatrie, de Kolibrie (voor dagtherapie), de dienst psychogeriatric en de kinderliaison (voor kindtherapie). Tijdens Open Bedrijvendag stelde de dienst Psychiatrie enkele kunstwerken rond veerkracht tentoon en de dienst kinderliaison gaf tekst en uitleg bij hun werking. Naar aanleiding van deze 10-daagse vond ook 'Soep met babbeltjes' plaats waarbij het team van de dienst psychiatrie gratis soep serveerde in de inkomhal en tijd nam om een praatje te maken met wie daar zin in had.

Lancering campagne Victor Vaccin

Op 10 oktober 2023 lanceerden de drie netwerkiekenhuizen, waaronder het Sint-Andriesziekenhuis, de vaccinatiecampagne Victor Vaccin. Deze campagne wil de ruime bevolking in West-Vlaanderen sensibiliseren rond het belang van vaccinaties. Naast de basisvaccinaties, gratis aangeboden via Kind en Gezin en het CLB, zijn er nog extra vaccins belangrijk voor bepaalde risicogroepen en leeftijdsgroepen of sommige vaccins hebben een herhaling/booster nodig.

Meer info >

Ingebruikname multiparametertoestellen

In oktober werden de nieuwe multiparametertoestellen van Innomediq in gebruik genomen. Die meten meerdere parameters zoals temperatuur, hartslag en bloeddruk. Met deze toestellen maken we ons ziekenhuis klaar voor de toekomst en ook voor het nieuwe elektronisch patiëntendossier, want ze kunnen de gemeten waarden van de patiënt automatisch doorsturen naar dit dossier. Hierdoor zal het risico op fouten bij het manueel overschrijven verdwijnen. Bovendien komt zo meer tijd vrij voor zorg aan het bed van de patiënt.

Youca Action Day 2023

Tijdens de Youca Action Day waren 3 enthousiaste studenten gedurende één dag aan de slag in het ziekenhuis. Het loon dat ze hiermee verdienden – zo'n 60 euro – gaat naar een jongerenproject van Plan International in Senegal en enkele projecten van geëngageerde jongeren wereldwijd. Dankjewel Luka, Leonie & Josefien voor jullie inzet!

Dag tegen Kanker 2023

Op donderdag 19 oktober, Dag tegen Kanker 2023, werden onze patiënten in de watten gelegd met een ontspannende hand- en voetmassage, gelaatsverzorging en een workshop make-up en verzorging van Look Good, Feel Better. In de namiddag vond een infosessie rond smaaksturing plaats en werden heerlijke verse wafels geserveerd voor de patiënten en hun familie. Kom op tegen Kanker informeerde de bezoekers met hun infostand in onze inkomhal. Hartelijk dank ook aan de leerlingen van het Sint-Jozefsinstituut Tielt voor de massages en gelaatsverzorging.

Bekijk de foto's >

Play me, I'm yours

Tijdens de maand december sierde een vleugelpiano de inkomhal van het ziekenhuis en het bijhorend vleugje muziek gaf wat kleur aan de grijze dagen. Iedereen die dat wou, kon voor de patiënten, bezoekers en medewerkers wat mooie klanken uit deze Doutréline toveren. Dank aan Piano's Maene om dit prachtige instrument ter beschikking te stellen.

Sint-Andriesziekenhuis Movember't

In november wordt er traditioneel aandacht geschonken aan mannelijke gezondheidsproblemen. De internationale Movember-stichting focust op mentale gezondheid, preventie van zelfmoord, prostaatkanker en teelbalkanker, en roept daarom mannen op om die maand hun snor te laten groeien of mannen en vrouwen om een 'Move'-actie te ondernemen.

Lees meer 

Medewerkers met 25 jaar dienst

Tijdens de nieuwjaarsreceptie voor de medewerkers werden de collega's met 25 dienstjaren op de teller in de bloemetjes gezet. Bedankt #topzorgers voor jullie aanhoudende inzet en engagement voor het Sint-Andriesziekenhuis!

De gevierde medewerkers staan vooraan (v.l.n.r.): Sofie Desimpelaere (G1), Nancy Dezutter (D1), Ignace Kesteloot (technische dienst), Isabel Vanneste (poli-interne), Els Velghe (materniteit), Isabelle Decuman (materniteit).

ALS-sessies

Sinds januari 2022 wordt een door het ERC (European Resuscitation Council) erkende Advanced Life Support cursus georganiseerd in het Sint-Andriesziekenhuis met als doelgroep artsen en verpleegkundigen werkzaam op spoedgevallendiensten en intensieve zorg-afdelingen. In januari 2023 vond de tweede editie van deze tweedaagse hands-on ALS-training plaats in het Sint-Andriesziekenhuis. De achttien deelnemers werden gedurende dit traject intensief getraind door een team van ervaren instructeurs waaronder dr. Sophie Vandeplassche en dr. Jietse Ryckeboer en dit onder leiding van cursusdirecteur dr. Ibolya Toth.

250ste tentoonstelling

In januari werd de 250ste tentoonstelling van KAT, vzw Kunst in Sint-Andriesziekenhuis Tielt, geopend. Ter gelegenheid van dit jubileum stellen 10 kunstkringen uit Tielt en omstreken hun werk tentoon in de inkomhal. De eerste expositie dateert van 30 mei 1981 toen kunstenaars voor het eerst de kans kregen om hun werk aan het grote publiek te tonen. 42 jaar later is het maar liefst de 250ste keer dat lokale kunst de inkomhal van het ziekenhuis verfraait. Naar aanleiding hiervan werden de regionale kunstkringen uitgenodigd om nieuwe werken te brengen met als thema "Groeï & Bloei".

Nieuwe installatie noodelektriciteit

We kunnen niet meer zonder elektriciteit. Maar waar een stroomuitval in het huishouden even kan worden overbrugd, is dat voor een ziekenhuis allerminst het geval. In het verleden maakte het ziekenhuis de keuze om de diensten maximaal (niet alleen de kritische diensten zoals het operatiekwartier of intensieve zorg maar ook de gewone verpleegafdelingen) te voorzien van noodelektriciteit. Bij een stroomuitval nemen eigen dieselgroepen het volledige ziekenhuis elektrisch over. De oude installatie dateert van 2007 en was aan vernieuwing toe. Er werd gekozen om de veiligheid en het comfort van de patiënt te kunnen blijven garanderen met een 1000kVA UPS (Uninterruptible Power Supply). Daarom werd ook een nieuw prefab-gebouw geplaatst met daarin de nieuwe UPS.

Schenking kinderafdeling

Verrassend bezoek in februari op onze kinderafdeling: enkele leden van LAKC (Lego Addicts Kelder Club) en Bricks and More kwamen langs met Legogeschenken om het verblijf van onze patiëntjes kleur te geven. Heel veel dank voor dit mooie gebaar!

Samenkomst oud-medewerkers

Na een pauze van enkele jaren vanwege corona, werden de oud-medewerkers van het Sint-Andriesziekenhuis in 2023 opnieuw uitgenodigd om de traditie voort te zetten. De ruim 130 aanwezigen werden in het restaurant van het ziekenhuis verwend met taart en koffie. Een warm weerzien voor deze voormalige #topzorgers!

Om ook de zomervakantie goed in te zetten werden alle medewerkers getraceerd op een foodtruckfestivalletje met smaakvolle gerechtjes, zuiderse mocktails en een live band die de sfeer compleet maakte. De reden? 100 jaar Sint-Andriesziekenhuis uiteraard! #topfood voor #topzorgers

 Schenking Maranatha Church kinderafdeling

Schenking Maranatha Church

In november mocht de kinderafdeling van het Sint-Andriesziekenhuis een mooie cheque van de Maranatha Church in ontvangst nemen. Deze cheque was de opbrengst van een georganiseerd benefietconcert. De jongste patiënten zullen hier zeker de vruchten van plukken!



Koesterweek

Ook het Sint-Andriesziekenhuis toonde zijn hart tijdens de Koesterweek in december. Met dit initiatief wil het Berrefonds alle gezinnen die een kind missen steunen. De kraamafdeling en kinderafdeling namen deel aan de challenges van de Koesterweek door overal hartjes te laten verschijnen, zowel thuis als op het werk. Door die te posten op de sociale media lieten onze medewerkers hun hart zien voor alle gezinnen die het verlies van een kind dragen.

Week van de Sport

Mei is de maand van de Week van de Sport. Tenminste, dat wordt vanuit het ziekenhuis toch gestimuleerd! Zo konden de collega's zich onder meer fit dansen tijdens een sessie Afro Jazz onder leiding van ombudsvrouw en danslerares Maaïke Oosterlijnck. Virginie Vandenbussche (secretariaat heelkunde en Zumba teacher) nam dan weer het voortouw voor een energieke Zumbasessie in de tuin van het ziekenhuis. Verder was het middenplein omgetoverd tot een heus badmintonveld, en kon er gekubbd en gepingpong worden. Traditiegetrouw werd iedereen ook gestimuleerd om die week met de fiets naar het werk te komen.



Opening nieuw pijncentrum

In november opende de gloednieuwe pijnkliniek haar deuren. Verbouwingen zorgden op de tweede verdieping voor een volledig nieuwe pijnkliniek met twee ruime behandelzalen, een eigen dagziekenhuis, consultatieruimtes voor de artsen en pijnpsycholoog en een secretariaat. Op deze nieuwe locatie kan zowel de voorbereiding als de nazorg op één plaats gebeuren en hoeft de patiënt niet meer naar het operatiekwartier te worden vervoerd voor de behandeling.

Kick-off FlaQuM

Donderdag 20 april 2023 vond een kick-off event rond FlaQuM (Flanders Quality Model) plaats. Dit Vlaamse kwaliteitsmodel is een co-creatiemodel wat betekent dat het vorm krijgt op basis van de inbreng van alle 23 betrokken organisaties. In overleg wordt beslist wat belangrijk is om mee te nemen in het toekomstige kwaliteitsbeleid. FlaQuM wil, naast de wettelijke kwaliteitsvereisten waarover uiteraard geen discussie is, de spreekwoordelijke kers(en) op de kwaliteitstaart leggen.

Sint bezoekt Sint-Andriesziekenhuis

Dit jaar kwam de Sint opnieuw langs voor alle kinderen die in het ziekenhuis verbleven en voor de kinderen van de medewerkers en artsen. Blijje gezichtjes verzekerd!

Escaperoom voor handhygiëne

In het kader van de internationale dag van de handhygiëne werd van dinsdag 2 tot en met vrijdag 5 mei een heuse escaperoom ingericht door Evelien en Jolien van het team ziekenhuishygiëne. Daarbij werd de aandacht op handhygiëne gevestigd, maar ook enkele algemene principes van infectiepreventie kwamen aan bod. Op een ludieke manier testte men de algemene kennis omtrent infectiepreventie. Het doel? Binnen de 30 minuten uit de kamer ontsnappen! In teams van maximum 5 personen werd om de snelste tijd gestreden. In totaal kon net niet de helft van de groepjes tijdig ontsnappen.